

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2023 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2023 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“) na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 710 z 12. decembra 2023 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2024.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde SR súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2023 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR

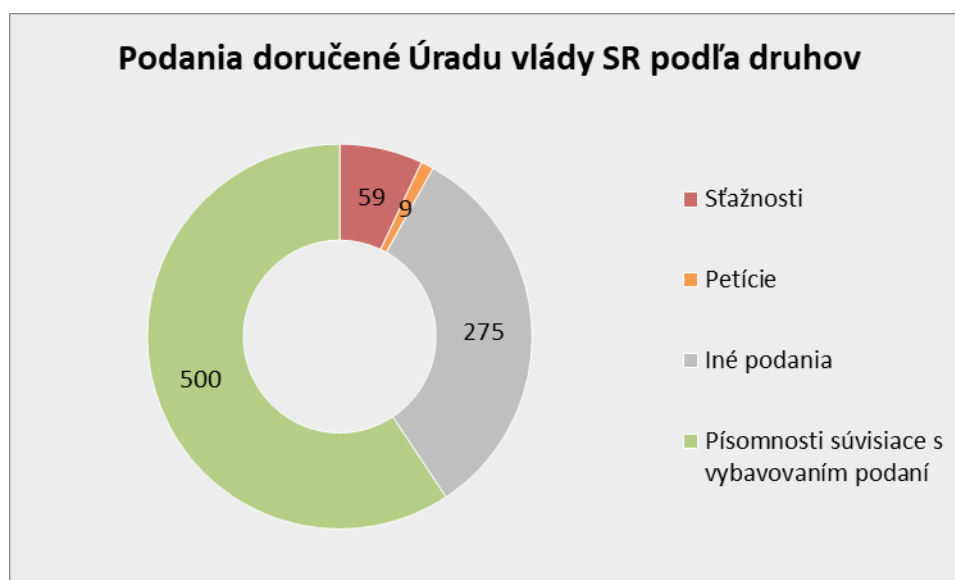
Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach. Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2023 sekcia kontroly, preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených

tabuľkách, sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2023 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 843 podaní, z toho deväť petícií, 59 sťažností, 275 iných podaní a 500 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (275) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 216 podaní, 59 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 59 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2023 sekcia kontroly Úradu vlády SR osobne prijala 42 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2023 podľa druhov a štvrťrokov sú uvedené v prílohe (tabuľka č. 1).



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **zdravotníctva** – žiadosť o zrušenie Odborného usmernenia Ministerstva zdravotníctva SR na zjednotenie postupov poskytovania zdravotnej starostlivosti ku zmene pohlavia pred vydaním lekárskeho posudku o zmene pohlavia osoby administratívne evidovaného v matrike; nesúhlas s propagáciou a legalizáciou používania medikamentózne formy umelého prerušenia tehotenstva; žiadosť o zachovanie pohotovostnej služby pre deti

a dorast v Poliklinike Sabinov a v Oravskej poliklinike Námestovo; obnovenie Dialyzačného strediska a Nefrologickej ambulancie v Hlohovci,

- **financií** – žiadosť o legislatívne riešenie odškodnenia občanov Slovenskej republiky poškodených nebankovými spoločnosťami,
- **dopravy** – žiadosť o vykonanie všetkých dostupných úkonov a opatrení, smerujúcich proti realizácii náhradného ubytovania pre obyvateľov obce Svrčinovec dotknutých realizáciou stavby D3 Zelený most Svrčinovec – Ekodukt nad cestou I/11,
- **hospodárstva** – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulózky a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok,
- **kultúry** – žiadosť o systematické financovanie záchrany kultúrnych pamiatok a obnovenie zapojenia nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2023 v počte deväť boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (7 petícií),
- odpoveďou (1 petícia),
- odložením (1 petícia)
- vrátením (0 petícií).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, ktorou peticionári vyjadrili nesúhlas s propagáciou a legalizáciou používania medikamentózne formy umelého prerušenia tehotenstva. Jedna petícia za obnovenie Dialyzačného strediska a Nefrologickej ambulancie v Hlohovci bola odložená podľa § 7 ods. 2 zákona o petičnom práve v spojitosti s § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach, keďže bola Úradu vlády SR zaslaná na vedomie.

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností doručených Úradu vlády SR vychádza z ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností. Sťažnosti sa preto týkali najmä:

v्यavovania podaní - námietky proti vybavovaniu sťažností, petícií a iných podaní upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy, orgánov verejnej moci a štátnych orgánov – Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo hospodárstva SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo životného prostredia SR, Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo, orgány miestnej štátnej správy a orgány územnej samosprávy.

Z celkového počtu sťažností doručených v roku 2023 (59) bolo v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie postúpených 11 sťažností. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených 11 sťažností a odložených bolo 27 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2023 zostalo nevybavených desať sťažností a ich vybavovanie prešlo do roku 2024.

Sťažnosti v počte 27 boli odložené podľa:

- § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 a ak išlo o sťažnosť podanú v elektronickej podobe aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5) – dve sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. b) zákona č. 9/2010 Z. z. (bolo zistené, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy) – štyri sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 9/2010 Z. z. (bolo zistené, že sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nebolo k nej priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9 – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach) – jedna sťažnosť,
- podľa § 6 ods. 1 písm. g) zákona č. 9/2010 Z. z. (išlo o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5) – päť sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona o sťažnostiach (sťažnosť zaslaná na vedomie) – osem sťažností,

- podľa § 6 ods. 2 písm. i) zákona o sťažnostiach (sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ju neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2) – jedna sťažnosť,
- päť podaní bolo vyradených z evidencie sťažností a boli zaevidované ako písomnosť podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri jeho vybavovaní zistilo, že nespĺňa podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Sťažnosti doručené v roku 2023 v počte 11, na prešetrovanie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, ako aj proti činnosti sekcie kontroly), obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností - Ministerstvo vnútra SR (4), Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR (1), Ministerstvo zdravotníctva SR (1), Okresný úrad Svidník (1) a sekcie kontroly Úradu vlády SR (4).

V roku 2023 Úrad vlády SR vybavil štyri sťažnosti, ktoré k 31. 12. 2022 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Sťažnosti obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcej sťažnosti vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán - Ministerstvo vnútra SR (2), Slovenská akreditačná agentúra pre školstvo (1) a Okresný úrad Trenčín (1).

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2023 (49), vrátane sťažností ktoré k 31. 12. 2022 zostali nevybavené (4) boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (11 sťažností),
- prešetrovaním (15 sťažností),
- odložením (27 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

2.3. Opodstatnenosť prešetrovaných sťažností

Z počtu 15 prešetrovaných sťažností bola zistená opodstatnenosť štyroch sťažností a to na Ministerstve školstva, vedy, výskumu a športu SR, Ministerstve vnútra SR, Slovenskej akreditačnej agentúre pre školstvo a v Okresnom úrade Svidník, čo predstavuje opodstatnenosť 26,7%.

Prešetrovaním sťažností, ktoré boli vyhodnotené ako opodstatnené boli zistené najmä tieto nedostatky:

- nesprávne posúdenie obsahu podania podľa § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach,
- nesprávna aplikácia § 4 ods. 1 vo vzťahu k odseku 3 zákona o sťažnostiach (neuvedenie dôvodu odloženia podania),
- nedodržanie lehoty na vybavenie sťažnosti podľa § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach,
- neprešetrovanie všetkých častí sťažností a tým nedodržanie § 18 ods. 2 zákona o sťažnostiach,
- zápisnica o prešetrovaní sťažnosti neobsahovala náležitosti podľa § 19 zákona o sťažnostiach,
- v oznámení výsledku prešetrovania sťažnosti nebolo uvedené, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená tak ako to ukladá § 20 ods. 2 zákona o sťažnostiach,
- nesprávne posúdenie sťažnosti proti vybavovaniu sťažnosti a v tej súvislosti nesprávna aplikácia § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Za účelom nápravy prijali vedúci orgánu verejnej správy opatrenia organizačného charakteru. O prijatých opatreniach boli sťažovatelia písomne informovaní v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach. Prijaté opatrenia a správu o ich splnení a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, v zmysle § 19 ods. 1 písm. i) bod 3 a 4 zákona o sťažnostiach predložili aj Úradu vlády SR, ako orgánu prešetrovateľskému sťažnosť.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2023 vybavil 275 iných podaní, z toho charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 216 podaní a 59 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) - smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. f) - obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) – podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúci do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **orgánov činných v trestnom konaní a vnútra** - postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; zrušenie občianskeho združenia; vydávanie voličských preukazov; postup policajtov pri výkone činností; podozrenie z podvodov na finančných trhoch; udeľovanie štátneho občianstva; vymáhanie pohľadávky; rozhodovanie Migračného úradu Ministerstva vnútra SR; pridelenie voliteľného evidenčného čísla motorového vozidla; upozornenie na údajnú trestnú činnosť; konanie vo veci priestupku,
- **spravodlivosti** - námietky proti rozhodovacej činnosti súdov v civilnom procese, ako aj v trestnom konaní; uplatňovanie nároku na náhradu škody v zmysle zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; alternatívne riešenie sporov; výkon exekučnej činnosti; podmienky výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – priznanie vdovského, resp. vdoveckého dôchodku; prepočet výšky starobného dôchodku; výplata dôchodkovej dávky; výberové konanie na funkciu predsedu Protimonopolného úradu SR; výberové konanie na miesto vedúceho zamestnanca podľa zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov; výkon inšpekcie v sociálnych veciach; sťažnosť štátneho zamestnanca vo veciach vykonávania štátnej služby; nesúhlas so služobným hodnotením podľa zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; výzva na predkladanie projektových zámerov na rozšírenie kapacít komunitnej starostlivosti; postup príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v konaní podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; porušovanie pracovno-právnych predpisov; sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela,
- **hospodárstva** – riešenie zvyšovania cien energií a s tým súvisiacich nákladov na bývanie; návrh na legislatívnu zmenu zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; žiadosť o výklad zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; činnosť Slovenskej obchodnej inšpekcie;

- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – úprava majetkových vzťahov a vyporiadanie majetkových nárokov v družstvách; výkon rybárskeho práva; vyhotovenie registra obnovennej evidencie pozemkov; výrub lesného porastu,
- **financií** - návrh na legislatívnu zmenu zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov; ochrana finančných záujmov Európskej únie; schvaľovanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok; poskytovanie pomoci s hypotekárnymi úvermi,
- **školy, vedy, výskumu a športu** – činnosť hlavnej kontrolórky športu SR; podozrenie z falšovania záznamov a dokumentov školskej dochádzky žiaka,
- **zahraničných vecí a európskych záležitostí** - nedostatky objednávacieho systému Veľvyslanectva Slovenskej republiky v St. Petersburgu v súvislosti s vybavovaním žiadosti o národné študijné vízum; žiadosť o preverenie ponúk v rámci verejného obstarávania; humanitárna pomoc Ukrajine,
- **zdravotníctva** – poskytovanie zdravotnej starostlivosti; upozornenie na nedostupnosť lieku; nesúhlas s Odborným usmernením Ministerstva zdravotníctva SR na zjednotenie postupov poskytovania zdravotnej starostlivosti ku zmene pohlavia pred vydaním lekárskeho posudku o zmene pohlavia osoby administratívne evidovaného v matrike; preplatenie ošetrovania u zubného lekára,
- **životného prostredia** – nákup GPS obojkov na monitorovanie medveďa hnedého; poskytovanie podpory z Environmentálneho fondu formou dotácie; nakladanie s odpadmi; vstup motorových vozidiel do lesoparku; žiadosť o vykonanie rozboru vody na území zasiahnutom zemetrasením,
- **výstavby** - činnosť obce v postavení stavebného úradu,
- **orgány územnej samosprávy** – postup obce pri prevode nehnuteľností; výstavba miestnej komunikácie; činnosť príspevkovej organizácie mesta; žiadosť o pridelenie nájomného bytu; činnosť zamestnancov múzea,
- **sprístupňovanie informácií** - vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“),
- **obchodných spoločností** – fakturácia za dodávku zemného plynu v bytových domoch v správe spoločenstva vlastníkov bytov; nevyplatenie výhry stávkovou kanceláriou; neuhrádzanie faktúr za elektrickú energiu na základe zmluvy o dodávke prebytkov elektriny z fotovoltickej elektrárne; fakturácia odpojenia a pripojenia odborného plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- **iné** - rozhodnutie sporu o príslušnosť na vybavenie sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach; metodické usmernenie k vykonávaniu zákona o petičnom práve a zákona o sťažnostiach; dodržiavanie zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnými osobami; neposkytnutie ochrany podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; námietka proti rozhodnutiu Centra právnej pomoci; predaj nehnuteľností vo vlastníctve občianskeho združenia; čerpanie dotácie záujmovým združením; činnosť súkromnej bezpečnostnej služby.

Iné podania, vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 275 boli vybavované:

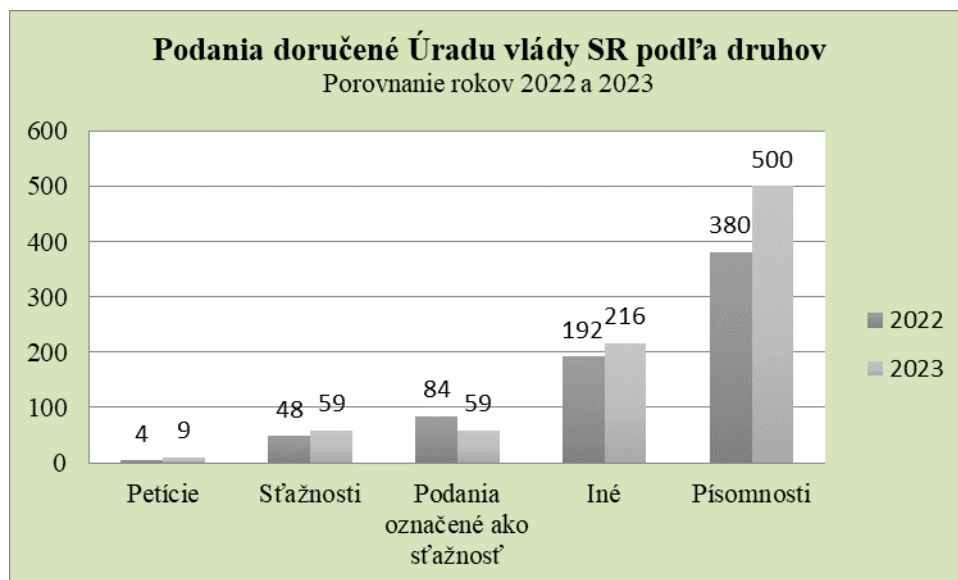
- postúpením vecne príslušným orgánom (63 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (136 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (76 podaní).

V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2023 doručených 500 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou, činnosťou súvisiacou s rozhodovaním sporu o príslušnosť na vybavenie petícií a sťažností, ako aj vybavovaním žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2023 (podľa druhov a štvrtí rokov) je uvedený v prílohe (tabuľka č. 2).

3. Zhodnotenie

V roku 2023 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 843 písomných podaní, v roku 2022 tento počet predstavoval 708. Počet petícií doručených v roku 2023 bol v porovnaní s rokom 2022 vyšší o päť petícií a 11 sťažností. Pokles bol zaznamenaný len v počte podaní označených ako sťažnosti, ktoré však nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach o 25. V ostatných ukazovateľoch bol zaznamenaný nárast a to o 24 iných podaní (dopyty, vyjadrenia, názory, podnety, žiadosti alebo návrhy) a o 120 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov.



4. Kontrolná činnosť

Na základe poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 18/2023 zo dňa 31. 03. 2023 v II. štvrtroku 2023 sekcia kontroly vykonala kontrolu v Ministerstve školstva, vedy, výskumu a športu SR, ktorá bola zameraná na dodržiavanie § 19 ods. 1 písm. i), bod 1 až 5 zákona o sťažnostiach a to na základe výsledku vybavenia sťažností právnickej osoby, ktoré boli vyhodnotené ako opodstatnené. Kontrola bola vykonaná podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“).

Kontrolou bolo zistené, že u dvoch sťažností podaných právnickou osobou, ktoré boli odborom kontroly ministerstva a kanceláriou ministra školstva, vedy, výskumu a športu SR vyhodnotené ako opodstatnené, neboli dodržané ustanovenia § 19 ods. 1 písm. i), bod 1 až 5 zákona č. 9/2010 Z. z., nakoľko neboli splnené povinnosti, vyplývajúce z uvedeného ustanovenia zákona.

Výsledky kontroly sú zaznamenané v protokole o výsledku kontroly. V zápisnici o prerokovaní protokolu bolo vedúcemu kontrolovaného subjektu uložené prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov a ich príčin a písomne ich predložiť sekcii kontroly Úradu vlády SR. Súčasne mu bolo uložené zaslať správu o splnení prijatých opatrení.

V zmysle časti A. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2023, schváleného uznesením vlády SR č. 809 zo dňa 14. decembra 2022 a poverenia vedúceho Úradu vlády SR č. 43/2023 zo dňa 25. 09. 2023 v IV. štvrtroku 2023 sekcia kontroly, podľa zákona o kontrole v štátnej správe vykonala aj kontrolu zameranú na dodržiavanie ustanovení zákona pri evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností podľa zákona o sťažnostiach a petícií podľa zákona o petičnom práve v Okresnom úrade Senec.

Z kontroly bol vypracovaný protokol o výsledku kontroly, nakoľko boli zistené nedostatky:

- nesprávna aplikácia § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach, keď podania na ktoré sa vzťahovalo niektoré z ustanovení § 4 ods. 1 tohto zákona bolo posúdené a vybavované ako sťažnosť,
- § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach, keď evidencia sťažností neobsahovala niektoré náležitosti ustanovené v zákone alebo niektoré náležitosti boli nepresné,
- § 12 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosti prešetrovali a vybavovali tí zamestnanci, proti ktorým sťažnosti smerovali, alebo sa zúčastňovali na činnosti, ktorá bola predmetom sťažnosti,
- § 19 zákona o sťažnostiach, keď z prešetrenia sťažnosti nebola vyhotovená zápisnica,
- § 19 ods. 1 písm. i) bod 1 zákona o sťažnostiach, keď v prípade opodstatnenej sťažnosti, v zápisnici o prešetrení sťažnosti nebolo uložené prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
- § 20 ods. 2 zákona o sťažnostiach, keď v oznámení výsledku prešetrenia sťažnosti nebolo uvedené, či je sťažnosť opodstatnená, alebo neopodstatnená.

Vedúcemu kontrolovanému subjektu, prednostke Okresného úradu Senec, boli v zápisnici o prerokovaní protokolu, vyhotovenej podľa § 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe uložené povinnosti, ktoré kontrolovaný subjekt splnil v stanovených termínoch.

5. Metodická činnosť

V roku 2023 Úrad vlády SR priebežne poskytoval orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci usmernenia k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2023 taktiež poskytoval stanoviská k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií, ktoré boli následne vybavované kanceláriou generálneho tajomníka služobného úradu Úradu vlády SR.

Časť II.

Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

1. Počet podaní

V roku 2023 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 29738 podaní, a to 67 petícií, 2766 sťažností (z toho subjektom v ich pôsobnosti 15 petícií a 1262 sťažností) a 26905 iných podaní. Z hľadiska počtu doručených podaní bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti	Iné podania
dopravy	15	17	194
financií	2	238	1582
hospodárstva	1	89	125
investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie	1	4	5
kultúry	1	52	24
obrany	1	8	125
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	1	42	3823
práce, sociálnych vecí a rodiny	1	261	1912
spravodlivosti	0	48	497
školy, vedy, výskumu a športu	11	423	438
vnútra	3	1248	2581
zahraničných vecí a európskych záležitostí	0	4	3
zdravotníctva	16	286	14782
životného prostredia	14	46	814
SPOLU	67	2766	26905

2. Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy - organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (úprava trasy a technických parametrov účelovej komunikácie NDS, a. s. k tunelu Bikoš; žiadosť o vykonanie všetkých dostupných úkonov a opatrení, smerujúcich proti realizácii náhradného ubytovania pre obyvateľov obce Svrčinovec dotknutých realizáciou stavby D3 Zelený most Svrčinovec – Ekodukt nad cestou I/11; žiadosť o vybudovanie protihlukových stien v rámci rýchlostnej komunikácie R2), organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (zmena času jazdy vlakov v úseku Levice – Zvolen a Zvolen – Horná Štubňa a späť; rekonštrukcia železničného priecestia v Kvetoslavove; obnovenie vlakových spojov v Hornej Strede; zavedenie vlaku 8851 v úseku Michalany – Čierna nad Tisou v sobotu a v nedeľu a počas štátnych sviatkov; zachovanie železničného prejazdu v obci Staškov), organizácia poštových služieb (žiadosť o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s. na Budovateľskej ulici v Komárne a v obci Dubovec; žiadosť o zachovanie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete v rámci jej optimalizácie; zachovanie úradných hodín pre verejnosť na pobočke Slovenskej pošty; opätovné zriadenie pobočky Slovenskej pošty v obci Cabaj – Čápor), iné – zachovanie konkurenčného prostredia na trhu mobilných služieb,

rezort financií – odškodnenie klientov nebankových subjektov; žiadosť o vykonanie všetkých dostupných úkonov a opatrení, smerujúcich proti realizácii náhradného ubytovania pre obyvateľov obce Svrčinovec dotknutých realizáciou stavby D3 Zelený most Svrčinovec – Ekodukt nad cestou I/11,

rezort hospodárstva – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulózy a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok,

rezort kultúry – zabezpečenie financovania obnovy pamiatok s výrazným navýšením finančných prostriedkov na systematickú, dlhodobú a udržateľnú záchranu a obnovu kultúrnych pamiatok, pokračovanie a zvýšenie podpory občianskym združeniam zachraňujúcim naše kultúrne dedičstvo a obnovenie projektu Zapojenie nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva,

rezort obrany – nesúhlas s vydaním územného rozhodnutia na stavbu „Hrabovec nad Laborcom – Janovo – postavenie 3D rádiolokátora“ a zrušenie a odstránenie radarovej stanice z obce,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – udržanie prísnej regulácie a označovania nových GMO,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny – žiadosť o systematické financovanie záchrany kultúrnych pamiatok a obnovenie projektu Zapojenie nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – za vekovo primeranú vzťahovú a sexuálnu výchovu; zachovanie právnej subjektivity MŠ v Jarovniciach po rozdelení základnej a materskej školy; zachovanie budovy školy, ktorá

poskytuje vzdelávanie žiakom s mentálnym a viacnásobným postihnutím a žiakom s autizmom; nesúhlas so zavedením cyklov v základných školách v navrhovanej kurikulárnej reforme; zachovanie pracovného miesta pedagogického asistenta a navýšenie pracovných miest pedagogických zamestnancov; nesúhlas s vyradení Súkromnej základnej školy, Gemerská cesta 1, Lučenec zo siete škôl a školských zariadení; zachovanie základnej školy; zabezpečenie vhodného a bezpečného prostredia na vyučovacom procese pre žiakov špeciálnej triedy základnej školy,

rezort vnútra – zastavenie umiestňovania skupín utečencov do bezprostredného okolia bytového domu NOEMIS v Nitre; žiadosť o zníženie rýchlosti na ulici Vrančovičovej v Bratislave; prijatie opatrení z dôvodu prekračovania najvyššej povolenej rýchlosti na ul. Na Vrátkach v Bratislave,

rezort zdravotníctva – zachovanie doterajšieho rozsahu poskytovaných služieb; zachovanie APS pre deti a dospelých; zachovanie akútnych geriatrických lôžok v Slovenskej republike; žiadosť o zrušenie Odborného usmernenia Ministerstva zdravotníctva SR na zjednotenie postupov poskytovania zdravotnej starostlivosti ku zmene pohlavia pred vydaním lekárskeho posudku o zmene pohlavia osoby administratívne evidovaného v matrike; žiadosť o obnovenie dialyzačného strediska a nefrologickej ambulancie,

rezort životného prostredia – stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; odmietnutie zámeru zonácie národného parku; zabezpečenie zákonného fungovania stráže prírody; nesúhlas s návrhom zákona o zmene klímy a nízkouhlíkovej transformácie Slovenskej republiky; žiadosť o zaujatie rozhodného stanoviska k zverejnenému návrhu nariadenia Európskej komisie umožňujúceho dereguláciu nových GMO; nespokojnosť s terénnou úpravou pozemku; znečistenie životného prostredia prevádzkovou činnosťou,

rezort investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie – neodkladná realizácia a financovanie projektu „Tulčicko – Terniansky skupinový vodovod.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2023 (vrátane petícií, ktoré k 31. 12. 2022 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 71 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (14 petícií),
- prešetrovaním (50 petícií),
- odložením (7 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a nimi riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – vybavovanie podnetu; alternatívne riešenie sporu,

rezort financií – námietky proti vybavovaniu sťažností a iných podaní; postup správcu dane vo vyrubovacom konaní; nezaslanie oznámenia o indexe daňovej spoľahlivosti, ktorý by zohľadňoval odkladný účinok rozhodnutí vydaným správcom dane; zverejnenie neaktualizovaného indexu daňovej spoľahlivosti; nesprávne zaradenie daňového subjektu do zoznamu daňových dlžníkov; neoprávnená výzva daňovému subjektu na úhradu nedoplatku; nedoručenie písomnosti splnomocnenému zástupcovi daňového subjektu; výkon miestneho zisťovania; neoprávnené užívanie cudzieho pozemku,

rezort hospodárstva – nesprávny postup HBÚ pri vyhodnocovaní písomnej časti výberového konania na obsadenie štátnozamestnaneckého miesta; postup inšpektorov SOI; nevydanie rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote,

rezort kultúry – vyplatenie mzdových nárokov zamestnancom v nepretržitej prevádzke,

rezort obrany – poskytnutie náhrady platu za nevyčerpanú dovolenku,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – nečinnosť vo veci odvolania proti rozhodnutiu; porušenie mlčanlivosti; nesprávne fungovanie informačného systému ŠVPS SR,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny – postup pri vybavovaní sťažností; nevytvorenie podmienok na riadne vykonávanie štátnej služby; postup pri realizácii adaptačného vzdelávania; nariadenie čerpania dovolenky; nedodržanie zákonom stanovených lehôt na rozhodnutia v oblasti sociálnych vecí a rodiny; nečinnosť, resp. prieťahy úradu v oblasti sociálnych vecí a rodiny; odmietnutie nahliadnutia do spisovej dokumentácie; postup kolízneho opatrovníka; vyradenie z evidencie uchádzačov o zamestnanie; neposkytnutie príspevku na dochádzku za prácou; služby zamestnanosti; výkon inšpekcie práce; činnosť na úseku sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; zdĺhavé vybavovanie žiadosti o starobný dôchodok, resp. vdovecký dôchodok; prieťahy v konaní o odvolaní vo veci invalidného dôchodku; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o nároku a výplata rodičovského dôchodku,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – nízka miera odbornosti vyučovania v materských, základných a stredných školách; nedostatky v organizácii vyučovania v materských, základných a stredných školách; porušovanie práv žiakov pedagogickými zamestnancami; nedostatky súvisiace so začleňovaním žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nerešpektovanie odporúčaní centier pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a iných poradenských zariadení; nevypracovanie alebo nedodržanie individuálneho vzdelávacieho programu; nedostatky v hodnotení a klasifikácii žiakov; nedostatky pri realizácii komisionálnych skúšok, vrátane maturitných; nedostatočná informovanosť zákonných zástupcov žiakov o prospechu, správaní a dochádzke; nedostatočné riešenie prejavov šikanovania a iných foriem agresívneho správania žiakov; nedostatky v zabezpečovaní ochrany zdravia a bezpečnosti žiakov; nedostatky v školských poriadkoch týkajúcich sa vymedzenia práv a povinností žiakov a ich zákonných zástupcov; neprofesionálny prístup vychovávateľky; nedostatky pri vybavovaní podaní; mzdové nároky,

rezort vnútra - plnenie služobných povinností; nesprávny úradný postup v trestných konaniach a v konaniach správnych orgánov; neprijatie a nesprávne vybavenie oznámení; objasňovanie priestupku; objasňovanie dopravnej nehody; nesprávny postup nadriadeného pri preverovaní podozrenia z protiprávneho konania policajta; postup pri vybavovaní podaní; priebeh výberového konania; sprístupňovanie spisov; neupovedomenie účastníka konania o postúpení odvolania; doručovanie písomností; nesprávny postup pri vybavovaní cestného dokladu,

rezort zdravotníctva – správanie sa zdravotníckych pracovníkov; porušenie Etického kódexu zdravotníckeho pracovníka; nevhodný spôsob komunikácie zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; vybavovanie podaní,

rezort životného prostredia – postup a nečinnosť v konaní o rozklade; výkon environmentálnej kontroly; postup a nečinnosť v konaniach týkajúcich sa procesu posudzovania vplyvov na životné prostredie; uhrádzanie výdavkov súvisiacich s výkonom dobrovoľnej stráže prírody.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2023 v počte 2678 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (490 sťažností),
- prešetrením (1203 sťažností),
- odložením (977 sťažností),
- vrátením (8 sťažností).

3. Opodstatnenosť podaní

V roku 2023 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 67 petícií a 2766 sťažností, pričom vybavili 71 petícií a 2678 sťažností. V počte vybavených petícií sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2022 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrených podaní (50 petícií a 1203 sťažností) boli opodstatnené tri petície a 244 sťažností, čo predstavovalo percentuálny ukazovateľ opodstatnenosti 19,7%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrených petícií a sťažností ministerstvami je 15,9%, v subjektoch ministerstiev je to 22,6%. Vo vzťahu k počtu prešetrených podaní je ich opodstatnenosť podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
dopravy	15,0	spravodlivosti	21,7
financií	15,2	školstva, vedy, výskumu	
hospodárstva	10,0	a športu	34,1
investícií, regionálneho rozvoja		vnútra	14,9
a informatizácie	0	zahraničných vecí	
kultúry	28,6	a európskych záležitostí	0
obrany	100,0	zdravotníctva	15,9
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	55,6	životného prostredia	20,5
práce, sociálnych vecí a rodiny	23,6		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

4. Iné podania

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2023 doručených 2221 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 964 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 1257. Pri vybavovaní takýchto podaní ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti postupovali podľa § 4 ods. 3 až 5 zákona o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2023 doručených 26905 podaní tohto charakteru, z toho ministerstvám 3650 a subjektom v ich pôsobnosti 23255. V roku 2023 ministerstvá vrátane subjektov vybavili 26800 podaní, z toho ministerstvá 3594 a subjekty v ich pôsobnosti 23206.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

1. Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2023 doručená jedna petícia, 78 sťažností a 224 iných podaní. Z toho subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených šesť sťažností (žiadna petícia).

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	Petície	Sťažnosti	Iné podania
Protimonopolný úrad SR	0	1	0
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0	0
Štatistický úrad SR	0	3	0
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	1	39	45
Úrad jadrového dozoru SR	0	1	1
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	1	7	49
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	3	0
Národný bezpečnostný úrad	0	2	120
Úrad pre územné plánovanie a výstavbu SR	0	22	9
SPOLU	1	78	224

2. Vecné zameranie petícií

Petícia doručené ÚOŠS smerovala do oblasti:

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR – vyjadrenie podpory generálnemu riaditeľovi Technického skúšobného ústavu Piešťany.

Predmetná petícia bola uvedeným orgánom verejnej moci odložená v súlade s § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve z dôvodu, že nemala náležitosti podľa odseku 1 a v zákonom stanovenej lehote neboli odstránené nedostatky petície.

3. Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými osobitnými predpismi.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti smerovali:

Úrad geodézie, kartografie a katastra SR - postup pri vybavovaní podaní týkajúcich sa činnosti katastra,

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR - nesprávny výklad slovenskej technickej normy,

Úrad pre územné plánovanie a výstavbu - nečinnosť stavebného úradu; porušovanie zásad správneho konania; absencia osobitného kvalifikačného predpokladu.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2023 v počte 74 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (29 sťažností),
- prešetrotím (28 sťažností),
- odložením (17 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

4. Opodstatnenosť podaní

Z celkového počtu podaní vybavovaných v roku 2023 (1 petícia a 74 sťažností) bolo prešetrotých 28 sťažností (žiadna petícia), z nich sa preukázalo ako opodstatnených sedem sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetrotých ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 25,0%.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

5. Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2023 doručených 25 podaní označených ako sťažnosť, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Subjektom v ich pôsobnosti nebolo doručené žiadne takéto podanie.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2023 doručených 224 podaní

tohto charakteru, z tohto ÚOŠS 182 a subjektom v ich pôsobnosti 42. V roku 2023 ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 214 podaní, z toho ÚOŠS 178 a subjekty v ich pôsobnosti 36.

Časť IV.

Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

1. Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2023 doručených osem petícií, 385 sťažností a 2578 iných podaní. Počet podaní podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti	Iné podania
bratislavský	6	85	123
trnavský	0	25	74
trenčiansky	1	45	90
nitriansky	0	39	144
žilinský	1	72	162
banskobystrický	0	36	78
prešovský	0	32	1830
košický	0	51	77
SPOLU	8	385	2578

2. Vecné zameranie petícií

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom a subjektom v ich pôsobnosti (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

- **starostlivosti o životné prostredie** – návrh na zrušenie súhlasu na prevádzkovanie zariadenia na zhodnocovanie odpadov; nesúhlas so zámermi podnikateľských subjektov; vyjadrenie nesúhlasu proti zonácii Národného parku Veľká Fatra, nesúhlas so zámerom prevádzkovať kremáciu malých spoločenských zvierat v obci Nemšová.

Petície doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2023, vrátane petícií z roku 2022, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka v počte desať boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (1 petícia),
- prešetrovaním (9 petícií),

- odložením (0 petícií),
- vrátením (0 petícií).

3. Vecné zameranie sťažností

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **pozemkového a lesného** – nečinnosť a nerešpektovanie právneho názoru odvolacieho orgánu vo veci vyporiadania záhradkovej osady; nedodržanie lehoty na rozhodnutie v reštitučnom konaní; prietahy v konaní, resp. nečinnosť správneho orgánu,
- **katastra** - nečinnosť, resp. prietahy v konaní katastrálneho odboru; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; nesprávny úradný postup pri zápisoch údajov do katastrálneho operátu; nezaslanie rozhodnutia o prerušení konania o návrhu na vklad do katastra nehnuteľností; oprava chyby v katastrálnom operáte; vyznačenie plomby na liste vlastníctva,
- **starostlivosti o životné prostredie** – nečinnosť správneho orgánu na úseku stavebného povolenia vodnej stavby čistiare odpadových vôd; nečinnosť na úseku štátnej správy ochrany prírody a krajiny,
- **výstavby a bytovej politiky** - nezákonné postupy a prietahy v konaní obcí v postavení stavebných úradov a spoločných stavebných úradov (výkon štátneho stavebného dohľadu, nečinnosť stavebného úradu vo veci dodatočného povolenia stavby, nečinnosť v konaní o odstránenie stavby, nepovolenie drobnej stavby, nevydanie rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote, vydávanie kolaudačného rozhodnutia, nevydanie územného rozhodnutia v zákonom stanovenej lehote),
- **všeobecnej vnútornej správy** – nečinnosť, resp. prietahy v konaní o priestupku; neumožnenie nahliadnutia do spisu; prístup zamestnanca,
- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – prietahy v správnom konaní; výkon štátneho odborného dozoru nad pracoviskom kontroly originality motorových vozidiel,
- **iné** – námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť jednotlivých úsekov miestnej štátnej správy; nečinnosť odboru opravných prostriedkov v správnom konaní.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2023, vrátane sťažností z roku 2022, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka v počte 405 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (50 sťažností),
- prešetrením (277 sťažností),
- odložením (78 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

4. Opodstatnenosť podaní

V roku 2023 orgány miestnej štátnej správy vybavili 10 petícií a 405 sťažností. Z prešetrených petícií (9) a sťažností (277) bolo opodstatnených 89 sťažností (žiadna petícia). Celková opodstatnenosť podaní prešetrených orgánmi miestnej štátnej správy je 22,6%.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	41,4
trnavský	45,0
trenčiansky	16,3
nitriansky	36,0
žilinský	39,2
banskobystrický	25,0
prešovský	15,0
košický	19,4

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

5. Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2023 doručených 259 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

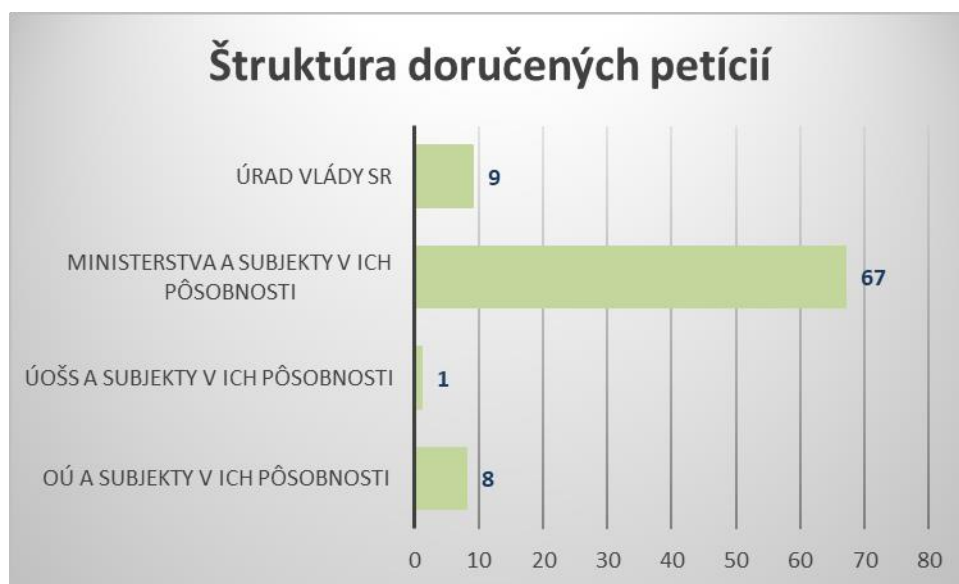
Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2023 doručených 2578 podaní tohto charakteru, vybavených bolo 2620 podaní. Do počtu vybavených podaní sú započítané aj podania z roku 2022, ktorých vybavenie prešlo do nasledujúceho roka.

Časť V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

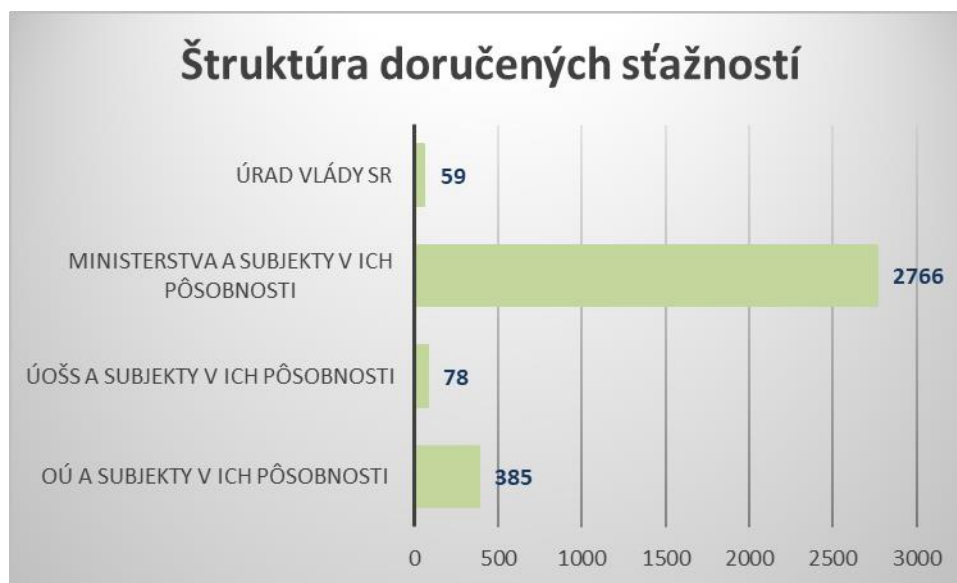
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

1. Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2023 doručených celkom 85 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2023 bolo týmto orgánom doručených celkom 3288 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2023 orgány štátnej správy vybavili 91 petícií 3210 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2022 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2023. Z prešetrovaných petícií (60) sa zistila opodstatnenosť troch petícií (5,0%). Opodstatnenosť sťažností je 22,6%, keď z počtu 1523 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 344. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 21,9% (tabuľka č. 6).

Petície v celkovom počte 91 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (22 petícií),
- prešetrovaním (60 petícií),
- odložením (9 petícií),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti v celkovom počte 3210 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (580 sťažností),
- prešetrovaním (1523 sťažností),
- odložením (1099 sťažností),
- odpoveďou (0 sťažností),
- vrátením (8 sťažností).

2. Príčiny opodstatnenosti podaní

Hlavnými príčinami zistených nedostatkov podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nesprávny postup pri vybavovaní sťažností upozorňujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy (správne konanie, trestné konanie a iné.),
- nesprávny postup pri kvalifikácii, dokumentovaní a objasňovaní priestupkov,
- nesprávne právne posúdenie záverov kontroly,
- neefektívne kontrolné systémy škôl,

- neochota vedúcich zamestnancov prijímať a realizovať systémové opatrenia,
- nepripravenosť vedúcich zamestnancov škôl prijímať a uplatňovať účinné opatrenia,
- nevytvorenie podmienok potrebných na riadne vykonávanie štátnej služby,
- prieťahy v konaniach Sociálnej poisťovne (starobný dôchodok, vdovský, resp. vdovecký dôchodok, rodičovský dôchodok),
- nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na vydanie rozhodnutia v správnom konaní najmä na úseku katastra, sociálnych vecí a rodiny, stavebného poriadku, cestnej dopravy a pozemných komunikácií, pozemkového a lesného odboru a starostlivosti o životné prostredie,
- nečinnosť, prieťahy, resp. nesprávny postup obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov v rámci preneseného výkonu štátnej správy,
- trvalé nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy, najmä na úseku katastra
- nesprávne fungovanie informačného systému,
- nesprávne vyznačenie plomby v katastri nehnuteľností,
- nesprávny zápis do katastra nehnuteľností,
- nezaslanie rozhodnutia o prerušení konania o návrhu na vklad do katastra nehnuteľností,
- nedostatky súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi riadených organizácií (nesprávny úradný postup, nebanlivosť pri plnení služobných povinností, preťaženosť zamestnancov, nevhodné správanie sa zamestnanca, nevhodné použitie donucovacích prostriedkov a iné.)

3. Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov, osobný pohovor so zamestnancom, napomenutie zamestnanca, písomné upozornenie zamestnanca na menej závažné porušenie pracovnej disciplíny s možnosťou výpovede, písomné pokarhanie, uloženie výčitky za disciplinárne previnenie, odvolanie z funkcie, ukončenie štátnozamestnaneckého pomeru, upozornenie na možnosť zníženia osobného ohodnotenia, zníženie služobného platu a pod.),
- **organizačný** (výkon kontrolnej činnosti na základe opodstatnených sťažností, skvalitnenie vnútornej kontroly, optimalizácia organizácie a plánovania plnenia služobných úloh, výkon komplexných inšpekcií a tematických inšpekcií na základe záverov prešetrenia sťažností, prerozdelenie práce v rámci organizačného útvaru a pod.),
- **finančný** (vrátenie správneho poplatku najmä z dôvodu nedodržania lehoty na vklad do katastra nehnuteľností, v zmysle § 10 ods. 1 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, dodatočné vyplatenie finančných náležitostí a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (aktualizácia, resp. vypracovanie nových vnútorných predpisov),
- **iné** (preškolenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, preškolenie zamestnancov v súvislosti so zavádzaním nových procesov, zrušenie rozhodnutia mimo odvolacieho konania, zrušenie rozhodnutia riaditeľov škôl a ich zosúladenie s právnymi predpismi, analýza zistených nedostatkov a príčin ich vzniku na pracovných poradách, uloženie povinností obciam v rámci preneseného výkonu štátnej správy, vypracovanie plánu ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov, organizovanie aktivít zameraných na prevenciu šikanovania a sociálno-patologických javov v školách, zabezpečenie výchovy a vzdelávania žiakov v súlade so zásadami humanity a demokracie, vypracovanie individuálneho výchovno-vzdelávacieho programu pre žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, skvalitnenie materiálno-technických podmienok na vyučovanie, začatie správnych konaní, v ktorých bola preukázaná nečinnosť, zápis listiny, zosúladenie údajov katastrálneho operátu s listinami, oprava chyby v katastrálnom operáte, operatívne odstránenie nedostatku v postupe orgánu verejnej správy, postúpenie spisu odvolaciemu orgánu a pod.)

4. Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2023 bolo orgánom štátnej správy doručených 29 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 23 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie dvoch sťažností (8,7%).

Orgány verejnej správy v roku 2023 odložením vybavili celkom 1108 podaní (9 petícií a 1099 sťažností) a vrátených bolo osem sťažností. Ministerstvá vrátane subjektov odložili sedem petícií

a 977 sťažností, vrátili osem sťažností. ÚOŠS vrátane subjektov odložili jednu petíciu a 17 sťažností, OÚ vrátane subjektov odložili 78 sťažností (žiadnu petíciu), Úrad vlády SR odložil jednu petíciu a 27 sťažností (tabuľka č. 6).

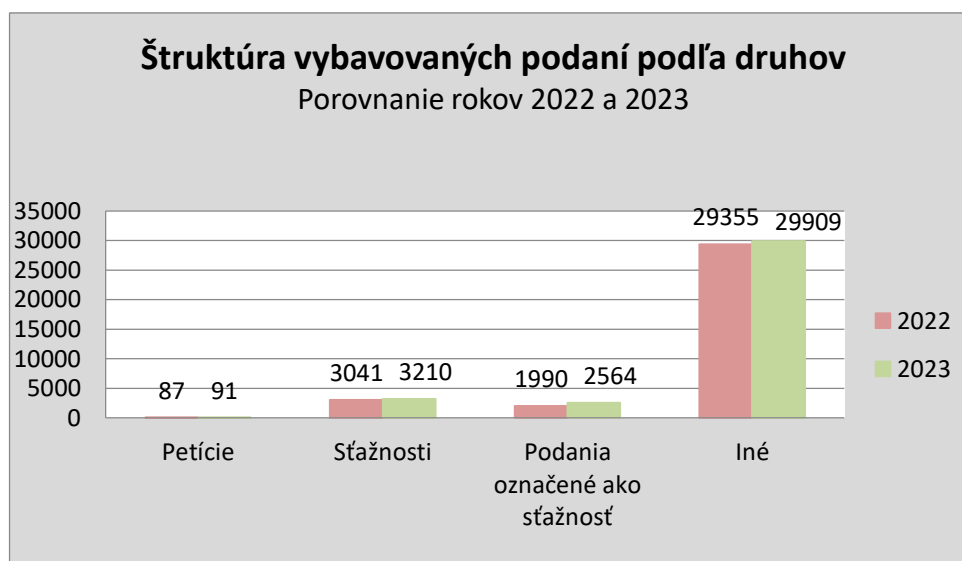
5. Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 2564 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanovených dôvodov bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal, písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné, vybavili ich podľa osobitného predpisu. Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 2221 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 25 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 259 podaní a Úradu vlády SR 59 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2023 doručených 29982 podaní tohto charakteru, pričom vybavili 29909 podaní. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 26800 podaní, ÚOŠS vrátane subjektov 214, orgány miestnej štátnej správy vrátane subjektov 2620 podaní a Úrad vlády SR 275 podaní.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



Petičné právo, ako jedno zo základných práv a slobôd, je v právnom systéme Slovenskej republiky zakotvené v rámci politických práv v článku 27 Ústavy Slovenskej republiky. Je významným inštitútom, ktorým je priznané právo jednotlivcovi alebo spoločne s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.

V čl. 46 ods. 1 Ústava Slovenskej republiky zaručuje každému právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Článok 46 priznáva základné práva jednotlivca v spojení s článkom 51 ods. 1 Ústavy Slovenskej republiky podľa ktorého, všetkých základných práv uvedených v tomto odseku vymedzených článkov ústavy, sa možno domáhať len v medziach zákonov, ktoré tieto ustanovenia vykonávajú.

Mimosúdne inštitúty ochrany práv a právom chránených záujmov, garantovaných Ústavou Slovenskej republiky a osobitnými zákonmi, fyzické osoby a právnické osoby využívali v roku 2023 porovnateľne s predchádzajúcim rokom. Pri miernom náraste vybavovaných podaní v porovnaní s rokom 2022 však klesla ich opodstatnenosť o 3,5%. Na orgány štátnej správy sa fyzické osoby a právnické osoby obracali najmä so žiadosťami, oznámeniami, podnetmi, dopytmi a návrhmi, ktorých počet deväťnásobne prekročil počet vybavených petícií a sťažností v danom roku.

Najčastejšími príčinami nedostatkov, ktoré sa zistili pri prešetrovaní petícií a sťažností bolo porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov, nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy. Pretrvávajúcim problémom je nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy, najmä na úseku katastra a činnosť obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov v rámci preneseného výkonu štátnej správy.

V roku 2023 vláda SR na svojej 130. schôdzi konanej dňa 11. januára 2023 prerokovala návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov (ďalej len „návrh zákona“). Návrh zákona v rámci legislatívneho procesu Úrad vlády SR predložil ako iniciatívny návrh. Účelom predloženého návrhu zákona je implementácia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/788 zo 17. apríla 2019 o európskej iniciatíve občanov (Ú. v. EÚ L 130, 17.5.2019) v platnom znení, nakoľko doterajšia právna úprava európskej iniciatívy občanov vo svojich ustanoveniach implementovala už zrušené nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 211/2011 zo 16. februára 2011 o iniciatíve občanov (Ú. v. EÚ L 65, 11.3.2011). V Zbierke zákonov Slovenskej republiky bol vyhlásený dňa 15. apríla 2023.